

Bezoekadres  
Stadhuis, Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

# Gemeente Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
www.amsterdam.nl

Retouradres: B&W, Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Gemeenteraad van Amsterdam  
Aan de leden van de commissie VVL

Datum	5 juli 2013
Behandeld door	G. de Jong (DIVV)
Bijlagen	Evaluatierapport Arcadis
Onderwerp	Evaluatie passage Rijksmuseum voor fietsers

Geachte leden van de commissie VVL,

Sinds maandag 13 mei is de passage van het Rijksmuseum geopend voor fietsers. In deze brief informeer ik u, zoals aangekondigd in de brief over de passage d.d. 15.05.13, over de evaluatie van de openstelling (periode midden mei- midden juni), en de invulling van de wachtrijbegeleiding en handhaving in de komende periode.

## Conclusies evaluatie

Arcadis heeft in opdracht van DIVV de eerste weken (midden mei- midden juni) van de openstelling geëvalueerd. Deze evaluatie is gebaseerd op verkeersveiligheidsschouwen van de Werkgroep Blackspots (WBA), een analyse van het gebruik van het fietspad met behulp van camera-observaties en de eigen ervaringen van Arcadis bij de organisatie van de wachtrijen. De conclusies van de evaluatie zijn (zie voor een uitgebreide toelichting het bijgaande rapport):

- Geen incidenten met letsel. in de eerste weken na de heropening waren er tijdens de openingstijden van het museum enkele kleine incidenten zonder letsel tussen een fietser en een voetganger in de Museumstraat. De situatie in de Museumstraat lijkt daarmee vergelijkbaar met andere locaties waar veel voetgangers en fietsers elkaar ontmoeten zoals het Damrak, de Negen Straatjes, en de Oude Hooghstraat/Damstraat.
- (Grote) bezoekersdrukke goed beheersbaar met beperkte maatregelen. Naar aanleiding van het advies van de Werkgroep Blackspots (WBA) heeft DIVV in de eerste weken verschillende modellen ontwikkeld en uitvoerig getest om de wachtrijen van het museum te begeleiden. De evaluatie van Arcadis bevestigt dat deze maatregelen nodig zijn op drukke momenten zoals in het weekend, om te voorkomen dat ongeorganiseerde wachtrijen ontstaan en veel voetgangers het fietspad gebruiken. De wachtrijen zijn echter goed beheersbaar met de inzet van een beperkt aantal maatregelen. De begeleiding van de wachtrijen voorkomt overigens niet dat voetgangers soms toch het fietspad gebruiken. Dit is onvermijdelijk en normaal bij een dergelijk weg profiel.
- Geen veiligheidsprobleem bij weinig museumbezoekers. Op rustige momenten, zonder wachtrijen in de passage, is er geen probleem. Het fietspad wordt door voetgangers dan weinig gebruikt; het risico op conflicten is beperkt.

### Maatregelen

Om een veilige openstelling van de passage mogelijk te maken zijn vanaf midden mei een aantal aanvullende maatregelen uitgevoerd. Op basis van de evaluatie zijn met stadsdeel Zuid en het Rijksmuseum de volgende afspraken gemaakt over de continuering hiervan:

1. Begeleiding wachtrijen: zoals hierboven al aangegeven is op drukke momenten een beperkte vorm van wachtrijbegeleiding nodig. Het gaat hierbij om een afzetting van de wachtrij in de passage tot door de entreepoorten en om een korte afzetting langs het fietspad ter hoogte van de in-/uitgang van het museum. Personeel inzet is alleen nodig als lange wachtrijen ontstaan tot buiten de passage. Stadsdeel Zuid en de centrale stad hebben met het Rijksmuseum afgesproken dat het museum vanaf juli de begeleiding van de wachtrijen van de gemeente overneemt. Voor de lange termijn wordt gezamenlijk gekeken (gemeente samen met museum) naar de mogelijkheid om de afzetlinten te vervangen door een meer structurele oplossing.
2. Handhaving snorfietsverbod: In de Museumstraat geldt een verbod voor brom- en Snorfietsen. Vanwege de openstelling van de passage en het feit dat het voorjaar en de zomer de drukste periode is met museumbezoekers was er de afgelopen periode intensiever toezicht op de naleving van dit verbod. Met stadsdeel Zuid is afgesproken dat deze inzet tot en met september gecontinueerd wordt. Vanaf 1 oktober zal het stadsdeel overgaan op reguliere handhaving in en rondom de passage. De centrale stad bekijkt momenteel de mogelijkheid (in samenwerking met politie en OM) van structurele handhaving door cameratoezicht. De basis vormt de marktconsultatie die DIW heeft uitgevoerd naar de mogelijkheden van geautomatiseerde vormen van scooterhandhaving.
3. Afsluitingen op piekmomenten in het weekend: Op 13 mei is besloten dat de passage in het weekend en op feestdagen gedurende piekmomenten alleen voor voetgangers toegankelijk is. Uit de evaluatie van Arcadis blijkt dat de opheffing van de pieksluiting om 15.00 uur tot een onoverzichtelijke situatie leidt omdat fietsers zich dan opeens gaan mengen met voetgangers die hier niet op rekenen. De indruk is dat wanneer er fietsers over het fietspad fietsen, zoals op weekdays, het duidelijker is dat er een fietspad is waardoor voetgangers meer rekening houden met fietsers en de conflictrisico's afnemen. Om deze reden is met het stadsdeel afgesproken om de piekafsluitingen in het weekend op te heffen.

### Kosten

In de afgelopen periode zijn verschillende soorten kosten gemaakt die ten tijde van het definitief ontwerp niet waren voorzien.

- Voor de ontwikkeling en testen van de wachtrijoplossing door Arcadis bedragen de kosten circa 35.000 euro. Dit zijn eenmalige kosten. Het museum zal deze modellen in de verschillende situaties toepassen;
- De kosten van aanschaf van materiaal, nodig in de periode dat het museum niet verantwoordelijk was voor wachtrijmanagement bedragen 35.000 euro. Ook dit zijn eenmalige kosten;

- Voor aanvullend toezicht en handhaving in de periode van midden mei tot en met juni was circa 45.000 euro nodig. In de toekomst wordt ingezet op een aanzienlijk lager niveau van toezicht;
- De eventuele kosten voor aanvullend toezicht en handhaving van 1 juli tot en met september liggen bij stadsdeel Zuid;

De kosten voor de centrale stad zullen waar mogelijk worden opgevangen in de begroting van DIVV - een eventuele overschrijding zal in de 8 maandsrapportage moeten worden meegenomen.

Een eventueel aandeel van de centrale stad in mogelijke aanvullende maatregelen - vaste of flexibele afscheidingen, een camerasysteem - wordt u voorgelegd zodra de oplossing voor de langere termijn is uitgewerkt.

In de hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

Met vriendelijke groet,

E.E. Van der Laan

E. D. Wiebes